

**Standar Layanan Surat Keterangan Pengganti STTB/Ijazah/DANEM/SKHU/SKYBS/NPSN  
Dinas Pendidikan**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;</li> <li>2 Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;</li> <li>3 Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan nomor 29 Tahun 2014 tentang Pengesahan Fotocopy Ijazah/STTB/Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB dan Pengesahan Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB jenjang Pendidikan Dasar dan Menengah.</li> </ol>
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Pemohon membawa STTB/Ijazah dan Surat Keterangan Pengganti Ijazah asli</li> <li>2 FC STTB/Ijazah yang sudah legalisir sekolah</li> <li>3 Surat Pernyataan bagi penduduk luar kota Solok</li> <li>4 FC KTP bagi penduduk luar kota Solok</li> <li>5 FC STTB/Ijazah yang sudah legalisir sekolah</li> </ol>
3	Prosedur pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Pemohon menyerahkan bahan pada petugas</li> <li>2 Petugas memeriksa bahan dan memverifikasi</li> <li>3 Petugas menyerahkan dokumen pengganti STTB/Ijazah kepada kasi, kabid dan sekretaris untuk diparaf.</li> <li>4 Dokumen pengganti STTB/Ijazah kesetaraan ditandatangani oleh Kabid PAUD dan PNF sebagai yang mengetahui.</li> </ol>
4	Waktu Pelayanan	60 menit
5	Jangka waktu Penyelesaian	Waktu Penyelesaian Pengesahan STTB/Ijazah yang hilang/rusak maksimal 1 (satu) hari kerja.
6	Biaya/tarif	-
7	Produk Pelayanan	Produk pada pelayanan pengesahan STTB/Ijazah adalah pengesahan dari Dinas Pendidikan pada STTB/Ijazah.
8	Pengelolaan Pengaduan	<p>Dikelola oleh bidang Dikdas Seksi Kurikulum dan Peserta Didik.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. email : <a href="mailto:diknaskotasolok@gmail.com">diknaskotasolok@gmail.com</a></li> <li>2. Telepon : 0755-20334 Riko Pratama</li> <li>3. website : <a href="https://disdik.solokkota.go.id">https://disdik.solokkota.go.id</a></li> </ol>


  
 Solok, 21 Juni 2022  
 Kepala Dinas Pendidikan  
**Dra. Hj. ROSAVELLA, YD.MM**  
 NIP. 19630530 198703 2 009