

**Jenis dan Standar Pelayanan Puskesmas Kota Solok
Pelayanan VCT dan IMS**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1 Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan 2 Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang puskesmas
2	Persyaratan Pelayanan	1 Pasien membawa KTP
3	Prosedur pelayanan	1 Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran 2 Petugas melakukan konseling 3 Petugas memberikan rujukan internal ke laboratorium
4	Jangka waktu Penyelesaian	1 Konseling 60 menit 2 Mobile VCT 3-4 jam
5	Biaya/tarif	Gratis
6	Produk Pelayanan	1 Konseling 2 Mobile VCT
7	Pengelolaan Pengaduan	Puskesmas KTK : 1 SMS Center Puskemas KTK : 0813 7101 5453 2 Email : puskesmasktk@gmail.com 3 HP : 0813 7101 5453 4 Secara tertulis melalui: a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas KTK b. Kotak Pengaduan Puskesmas Tanah Garam : 1 Email : tanahgaramhc@yahoo.co.id 2 Telp : (0755) 20251 3 FB : tanahgaramhc@yahoo.co.id Puskesmas Tanjung Paku : 1 Hp : 0812 1496 4766 2 Email : puskesmas_tanjungpaku@yahoo.com Puskesmas Nan Balimo : 1 Hp : 0852 7446 2447