

**Jenis dan Standar Pelayanan Puskesmas Kota Solok
TB**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1 Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan 2 Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang puskesmas 3 Surat Edaran Menteri Kesehatan Nomor 884/Menkes/VII/2007 tentang Ekspansi TB Strategi DOTS di Rumah Sakit dan Balai Kesehatan/Pengobatan Penyakit Paru 4 Permenkes no 67 tahun 2016 tentang penanggulangan TB
2	Persyaratan Pelayanan	1 Pasien Membawa KTP / BPJS 2 Petugas membawakan family folder / rekam medis
3	Prosedur pelayanan	1 Pasien yang datang melakukan pendaftaran 2 Pasien / keluarga mengambil antrian di loket 3 Petugas melakukan anamnesa 4 Petugas memberikan rujukan internal ke laboratorium untuk pemeriksaan Bta
4	Jangka waktu Penyelesaian	1 Penjaringan pasien : 15 menit 2 Pemeriksaan kontak TB 1-2 jam 3 Pengobatan TB 30- 60 menit
5	Biaya/tarif	1 Pasien Umum : Sesuai dengan perda kota solok no 2 tahun 2016 tentang retribusi jasa umum. 2 Pasien dengan jaminan kesehatan ditanggung oleh penjamin masing-masing
6	Produk Pelayanan	1 Penjaringan pasien 2 Pemeriksaan kontak TB 3 Pengobatan pasien kategori 1 dan 2
7	Pengelolaan Pengaduan	Puskesmas KTK : 1 SMS Center Puskemas KTK : 0813 7101 5453 2 Email : puskesmasktk@gmail.com 3 HP : 0813 7101 5453 4 Secara tertulis melalui: a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas KTK b. Kotak Pengaduan Puskesmas Tanah Garam : 1 Email : tanahgaramhc@yahoo.co.id 2 Telp : (0755) 20251 3 FB : tanahgaramhc@yahoo.co.id Puskesmas Tanjung Paku : 1 Hp : 0812 1496 4766 2 Email : puskesmas_tanjungpaku@yahoo.com Puskesmas Nan Balimo : 1 Hp : 0852 7446 2447