

**Standar Pelayanan
Surat Keterangan Lainnya**

No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1) Undang Undang 25 Tahun 2009 2) Undang Undang 23 Tahun 2014 3) Peraturan Pemerintah No 96 Tahun 2012 4) Peraturan Menteri PAN RB No 15 Tahun 2014
2	Persyaratan Pelayanan	1) Fotocopy KTP Pemohon 2) Fotocopy KK Pemohon 3) Surat Pernyataan bermaterai 10000 (jika diperlukan)
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pemohon → Kecamatan (Front Office → Kasi Kecamatan/Sekcam/Camat → Front Office) → Pemohon
4	Jangka Waktu Penyelesaian	10 Menit
5	Biaya / Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	Surat Keterangan Kecamatan
7	Penanganan Pengaduan	Kecamatan Tanjung Harapan : Telp : (0755) 20929 Email : tanjungharapansolok@gmail.com Kecamatan Lubuk Sikarah : Hp : 08126631373