

Standar Pelayanan
Surat Keterangan Belum Menikah

No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang Undang 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. Undang Undang 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah 3. Undang Undang 16 Tahun 2019 tentang Perkawinan 4. Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 5. Peraturan Menteri PAN RB No 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Persyaratan Pelayanan	1. Surat Keterangan Belum Menikah dari Kelurahan 2. Fotocopy KK Pemohon 3. Fotocopy KTP Pemohon 4. Surat pernyataan belum pernah menikah bermaterai 10000
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pemohon → Kelurahan → Kecamatan (Front Office → Kasi Kesra/Sekcam/Camat → Front Office) → Pemohon
4	Jangka Waktu Penyelesaian	10 Menit
5	Biaya / Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	Surat Keterangan dari Kelurahan
7	Penanganan Pengaduan	Kecamatan Tanjung Harapan : Telp : (0755) 20929 Email : tanjungharapansolok@gmail.com Kecamatan Lubuk Sikarah : Hp : 08126631373