

Standar Pelayanan
Pengurusan Rekomendasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU), Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP),
Izin Gangguan (HO/Hinder Ordonnantie)

No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang Undang 25 Tahun 2009 tentang Layanan Publik 2. Undang Undang 23 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan 3. Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Menteri PAN RB No 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Persyaratan Pelayanan	1. Pengantar RT/RW 2. Fotocopy KTP Pemohon 3. Fotocopy KK Pemohon 4. Fotocopy KTP Sepadan 5. Fotocopy sertifikat tanah atau bukti kepemilikan tanah atau bukti sewa 6. Fotocopy Bukti Lunas PBB terakhir 7. Surat Kuasa jika dikuasakan dalam pengurusan 8. Form isian dari dinas / instansi terkait
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pemohon → Ketua RT/RW → Kelurahan (Front Office → Kasi Ekbang/Seklur/Lurah → Front Office) → Pemohon
4	Jangka Waktu Penyelesaian	30 Menit
5	Biaya / Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	Surat Rekomendasi Kelurahan Form Isian
7	Penanganan Pengaduan	Kelurahan Tanah Garam Hp : 081363470499 Kelurahan VI Suku Hp : 082389973331 Kelurahan KTK Hp : 085263776626 Kelurahan IX Korong Hp : 082387370234 Kelurahan Simpang Rumbio Hp : 085271089599 Kelurahan Aro IV Korong Hp : 082388214265 Kelurahan Sinapa Piliang Hp : 085263086470 Kelurahan Kampung Jawa Telp : (0755)20802 Kelurahan PPA HP : 085375578029 Kelurahan Tanjung Paku Hp : 081261122696 Kelurahan Nan Balimo Telp : (0755) 20623 Kelurahan Koto Panjang Telp : (0755) 325784 Email : Kel.KotoPanjangSolok1@gmail.com Kelurahan Laing Hp : 085274968296