

**Standar Pelayanan  
Pengurusan Alas hak Tanah**

No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang Undang 25 Tahun 2009 tentang Layanan Publik</li> <li>2. Undang Undang 23 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan</li> <li>3. Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>4. Peraturan Menteri PAN RB No 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan</li> </ol>
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengantar RT/RW</li> <li>2. Fotocopy KTP Pemohon</li> <li>3. Fotocopy KTP Kaum</li> <li>4. Fotocopy KK Pemohon</li> <li>5. Fotocopy KTP Sepadan</li> <li>6. Fotocopy Akte Kematian (jika anggota kaum ada yang meninggal)</li> <li>7. Fotocopy Ranji (untuk tanah kaum)</li> <li>8. Surat Kuasa jika dikuasakan dalam pengurusan</li> <li>9. Blanko surat pernyataan kaum yang sudah ditandatangani sampai ketua KAN</li> <li>10. Blanko Sporadik yang sudah ditandatangani sampai ketua KAN</li> <li>11. Fotocopy surat jual beli atau hibah</li> <li>12. Putusan Pengadilan (jika ada)</li> </ol>
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pemohon → Ketua RT/RW → Kelurahan (Front Office → Kasi Pemerintahan/Seklur→Lurah →Front Office) → Pemohon
4	Jangka Waktu Penyelesaian	3 hari
5	Biaya / Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Blanko surat pernyataan kaum yang sudah ditandatangani Lurah</li> <li>2. Blanko Sporadik yang sudah ditandatangani Lurah</li> <li>3. Surat Keterangan Lurah</li> </ol>
7	Penanganan Pengaduan	<p>Kelurahan Tanah Garam Hp : 081363470499</p> <p>Kelurahan VI Suku Hp : 082389973331</p> <p>Kelurahan KTK Hp : 085263776626</p> <p>Kelurahan IX Korong Hp : 082387370234</p> <p>Kelurahan Simpang Rumbio Hp : 085271089599</p> <p>Kelurahan Aro IV Korong Hp : 082388214265</p> <p>Kelurahan Sinapa Piliang Hp : 085263086470</p> <p>Kelurahan Kampung Jawa Telp : (0755)20802</p> <p>Kelurahan PPA HP : 085375578029</p> <p>Kelurahan Tanjung Paku Hp : 081261122696</p> <p>Kelurahan Nan Balimo Telp : (0755) 20623</p> <p>Kelurahan Koto Panjang Telp : (0755) 325784 Email : Kel.KotoPanjangSolok1@gmail.com</p> <p>Kelurahan Laing Hp : 085274968296</p>