

**Jenis dan Standar Pelayanan Puskesmas Kota Solok  
Pelayanan PKPR**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1 Undang – Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan 2 Standar nasional pelayanan kesehatan peduli remaja tahun 2014
2	Persyaratan Pelayanan	1 Membawa KTP/BPJS
3	Prosedur pelayanan	Pengobatan 1 Pasien datang mendaftar di loket pendaftaran 2 Pengukuran TB dan BB 3 Anamnesa oleh petugas kesehatan 4 Pengobatan  Konseling catin / remaja 1 Pasien datang mendaftar di loket pendaftaran 2 Pengukuran TB dan BB 3 Anamnesa oleh petugas kesehatan 4 Konseling
4	Jangka waktu Penyelesaian	Pengobatan ( senen s/d sabtu ) : 15 menit Konseling catin ( senen dan kamis ) :60 menit Konseling remaja (senen s/d sabtu) : 60 menit
5	Biaya/tarif	1 Pasien Umum : Sesuai dengan perda kota solok no 2tahun 2016 tentang retribusi jasa umum. 2 Pasien dengan jaminan kesehatan ditanggung oleh penjamin masing-masing
6	Produk Pelayanan	1 Blangko KIE 2 Konseling catin 3 Konseling remaja 4 Pengobatan
7	Pengelolaan Pengaduan	Puskesmas KTK : 1 SMS Center Puskemas KTK : 0813 7101 5453 2 Email : puskesmasktk@gmail.com 3 HP : 0813 7101 5453 4 Secara tertulis melalui: a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas KTK b. Kotak Pengaduan  Puskesmas Tanah Garam : 1 Email : tanahgaramhc@yahoo.co.id 2 Telp : (0755) 20251 3 FB : tanahgaramhc@yahoo.co.id  Puskesmas Tanjung Paku : 1 Hp : 0812 1496 4766 2 Email : puskesmas_tanjungpaku@yahoo.com  Puskesmas Nan Balimo : 1 Hp : 0852 7446 2447