

**Jenis dan Standar Pelayanan Puskesmas Kota Solok  
Pelayanan Klinik Sanitasi**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1 Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan 2 Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang
2	Persyaratan Pelayanan	1 Blangko permintaan konsultasi sanitasi dari Poli 2 Umum/ Poli KIA KB
3	Prosedur pelayanan	1 Pasien/ keluarga menunjukkan blangko permintaan konsultasi sanitasi dari Poli Umum/ Poli KIA KB 2 Petugas memberikan konsultasi tentang permasalahan sanitasi yang dihadapi pasien. 3 Pasien/ keluarga kembali ke Poli Umum/ Poli KIA-KB yang merujuk
4	Jangka waktu Penyelesaian	10 - 20 Menit
5	Biaya/tarif	Gratis
6	Produk Pelayanan	Pasien/keluarga mendapatkan pemahaman mengenai kondisi sanitasi yang sehat
7	Pengelolaan Pengaduan	Puskesmas KTK : 1 SMS Center Puskemas KTK : 0813 7101 5453 2 Email : puskesmasktk@gmail.com 3 HP : 0813 7101 5453 4 Secara tertulis melalui: a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas KTK b. Kotak Pengaduan Puskesmas Tanah Garam : 1 Email : tanahgaramhc@yahoo.co.id 2 Telp : (0755) 20251 3 FB : tanahgaramhc@yahoo.co.id Puskesmas Tanjung Paku : 1 Hp : 0812 1496 4766 2 Email : puskesmas_tanjungpaku@yahoo.com Puskesmas Nan Balimo : 1 Hp : 0852 7446 2447

IA-KB.2