

**Jenis dan Standar Pelayanan Puskesmas Kota Solok  
Pelayanan Kesehatan Poli Umum**

| NO | KOMPONEN                  | URAIAN  |
|----|---------------------------|---|
| 1  | Dasar Hukum               | 1 Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan<br>2 Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang puskesmas   |
| 2  | Persyaratan Pelayanan     | Tersedianya Rekam Medis Pasien  |
| 3  | Prosedur pelayanan        | 1 Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian<br>2 Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis<br>3 Petugas melakukan anamnesis<br>4 Petugas melakukan pengukuran vitalsign<br>5 Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur<br>6 Petugas menentukan diagnosis<br>7 Petugas memberikan terapi/ tindak lanjut yang sesuai   |
| 4  | Jangka waktu Penyelesaian | Sesuai Kasus  |
| 5  | Biaya/tarif               | 1 Pasien Umum : Sesuai dengan perda kota solok no 2tahun 2016 tentang retribusi jasa umum.<br>2 Pasien dengan jaminan kesehatan ditanggung oleh penjamin masing-masing  |
| 6  | Produk Pelayanan          | 1 Konsultasi Dokter<br>2 Pemeriksaan Medis<br>3 Tindakan medis<br>4 Surat Rujukan<br>5 Surat Keterangan Kesehatan<br>6 Surat Keterangan Buta Warna  |
| 7  | Pengelolaan Pengaduan     | Puskesmas KTK :<br>1 SMS Center Puskemas KTK : 0813 7101 5453<br>2 Email : puskesmasktk@gmail.com<br>3 HP : 0813 7101 5453<br>4 Secara tertulis melalui:<br>a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas KTK<br>b. Kotak Pengaduan<br>Puskesmas Tanah Garam :<br>1 Email : tanahgaramhc@yahoo.co.id<br>2 Telp : (0755) 20251<br>3 FB : tanahgaramhc@yahoo.co.id<br>Puskesmas Tanjung Paku :<br>1 Hp : 0812 1496 4766<br>2 Email : puskesmas_tanjungpaku@yahoo.com<br>Puskesmas Nan Balimo :<br>1 Hp : 0852 7446 2447 |