

**Jenis dan Standar Pelayanan Puskesmas Kota Solok
Pelayanan Kesehatan Gigi**

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|---------------------------|---|
| 1 | Dasar Hukum | 1 Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan 2 Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang puskesmas |
| 2 | Persyaratan Pelayanan | 1 Tersedianya Rekam Medis Pasien 2 Rujukan Internal |
| 3 | Prosedur pelayanan | 1 Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian 2 Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis 3 Petugas melakukan anamnesis dan pengukuran tekanan darah 4 Petugas melakukan pemeriksaan sesuai keluhan pasien 5 Pemeriksaan odotogram, riwayat penyakit dan kroscek identitas untuk pasien baru, untuk pasien lama dilanjutkan pemeriksaan sesuai keluhan 6 Petugas menentukan diagnose penyakit 7 Petugas menentukan terapi/tindak lanjut yang sesuai 8 Petugas melakukan tindakan jika memang diperlukan, atau pemberian resep untuk pasien premedikasi |
| 4 | Jangka waktu Penyelesaian | Sesuai Kasus |
| 5 | Biaya/tarif | 1 Pasien Umum : Sesuai dengan perda kota solok no 2 tahun 2016 tentang retribusi jasa umum. 2 Pasien dengan jaminan kesehatan ditanggung oleh penjamin masing-masing |
| 6 | Produk Pelayanan | 1 Konsultasi kesehatan gigi 2 Pemeriksaan kesehatan gigi 3 Tindakan tambal 4 Cabut 5 Scalling/pembersihan karang gigi |
| 7 | Pengelolaan Pengaduan | Puskesmas KTK : 1 SMS Center Puskemas KTK : 0813 7101 5453 2 Email : puskesmasktk@gmail.com 3 HP : 0813 7101 5453 4 Secara tertulis melalui: a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas KTK b. Kotak Pengaduan Puskesmas Tanah Garam : 1 Email : tanahgaramhc@yahoo.co.id 2 Telp : (0755) 20251 3 FB : tanahgaramhc@yahoo.co.id Puskesmas Tanjung Paku : 1 Hp : 0812 1496 4766 2 Email : puskesmas_tanjungpaku@yahoo.com Puskesmas Nan Balimo : 1 Hp : 0852 7446 2447 |