

**Jenis dan Standar Pelayanan Puskesmas Kota Solok  
Pelayanan Kesehatan Anak**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1 Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan 2 Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang puskesmas
2	Persyaratan Pelayanan	1 Tersedianya Rekam Medis Pasien 2 Buku KIA/KMS
3	Prosedur pelayanan	1 Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian 2 Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis 3 Petugas melakukan anamnesa 4 Petugas melakukan pengukuran vitalsign 5 Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur 6 Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus yang perlu tindak lanjut
4	Jangka waktu Penyelesaian	10 s/d 20 Menit
5	Biaya/tarif	1 Pasien Umum : Sesuai dengan perda kota solok no 2tahun 2016 tentang retribusi jasa umum. 2 Pasien dengan jaminan kesehatan ditanggung oleh penjamin masing-masing
6	Produk Pelayanan	1 Pelayanan kesehatan anak
7	Pengelolaan Pengaduan	Puskesmas KTK : 1 SMS Center Puskemas KTK : 0813 7101 5453 2 Email : puskesmasktk@gmail.com 3 HP : 0813 7101 5453 4 Secara tertulis melalui: a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas KTK b. Kotak Pengaduan Puskesmas Tanah Garam : 1 Email : tanahgaramhc@yahoo.co.id 2 Telp : (0755) 20251 3 FB : tanahgaramhc@yahoo.co.id Puskesmas Tanjung Paku : 1 Hp : 0812 1496 4766 2 Email : puskesmas_tanjungpaku@yahoo.com Puskesmas Nan Balimo : 1 Hp : 0852 7446 2447