

**Standar Pelayanan
Bantuan Pinjaman Mikro**

No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang Undang 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. Undang Undang 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah 3. Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Menteri PAN RB No 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Persyaratan Pelayanan	1. Proposal Bantuan Pinjaman Mikro 2. Boroh/jaminan 3. Fotocopy KK Penjamin 4. Fotocopy KTP Penjamin, Peminjam dan Ahli Waris 5. Fotocopy Tanda Lunas (bagi warga yang sudah pernah mendapatkan pinjaman sebelumnya)
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pemohon → Kecamatan (Front Office → Kasi Ekbang/Sekcam/Camat → Front Office) → Pemohon
4	Jangka Waktu Penyelesaian	30 Menit
5	Biaya / Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	Bantuan Pinjaman Mikro
7	Penanganan Pengaduan	Kecamatan Tanjung Harapan : Telp : (0755) 20929 Email : tanjungharapansolok@gmail.com Kecamatan Lubuk Sikarah : Hp : 08126631373