

**STANDAR PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA SOLOK  
FASILITASI DAN REKOMENDASI UNTUK ORANG TERLANTAR**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang Undang nomor 11 tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial</li> <li>2. Undang Undang nomor 18 tahun 2018 tentang Kesehatan Jiwa</li> <li>3. Undang Undang nomor 13 tahun 2011 tentang penanganan Fakir Miskin</li> <li>3. PERMENSOS NOMOR 5 TAHUN 2019 Tentang Pengolahan Data Terpadu</li> </ol>
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat pengantar dari Kelurahan</li> <li>2. Surat Pengantar dari pihak Kepolisian</li> <li>3. Fotocopy KTP /SIM /PASPOR</li> </ol>
3	Prosedur pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menerima berkas yang bersangkutan dan memeriksa kelengkapan berkas sesuai persyaratan yang telah ditetapkan</li> <li>2. Kepala Seksi memeriksa serta melakukan ASESSMENT terhadap Orang terlantar melanjutkan ke Kepala Bidang</li> <li>3. Kepala Bidang memeriksa kelengkapan Dokumen dan hasil asesment serta melanjutkan ke Kepala Dinas</li> <li>4. Kepala dinas memeriksa dokumen dan hasil asesment dan memberikan pertimbangan dan mendisposisi kepada kepala bidang</li> <li>5. Kepala bidang memeriksa hasil disposisi, apabila disetujui, maka kepala bidang memerintahkan kepada kepala seksi untuk membuat rekomendasi dalam dan luar Propinsi</li> <li>6. Kepala Seksi memerintahkan Staf untuk membuat kan telaah staf dan Surat Tugas</li> <li>7. Kepala Seksi Memeriksa Telaah Staf dan Surat Tugas dan meneruskan ke Kepala Bidang</li> <li>8. Kepala Bidang Memeriksa Telaah Staf dan Surat Tugas serta Memaraf dan melanjutkan Ke Kepala Dinas</li> <li>13 Kepala Dinas Memeriksa telaah Staf dan Surat Tugas bagi Petugas Sosial dan meyetujui dengan di bubuhkan tanda tangan oleh kepala Dinas</li> </ol>
4	Jangka waktu Penyelesaian	1hari
5	Biaya/tarif	Gratis
6	Produk Pelayanan	PEMULANGAN ORANG TERLANTAR KE DAERAH ASAL
7	Pengelolaan Pengaduan	0755 325 925

Mengetahui  
KEPALA DINAS SOSIAL KOTA SOLOK



DINAS SOSIAL  
ZULFADLLSH.MP  
NIP. 19640129 199901 1 001