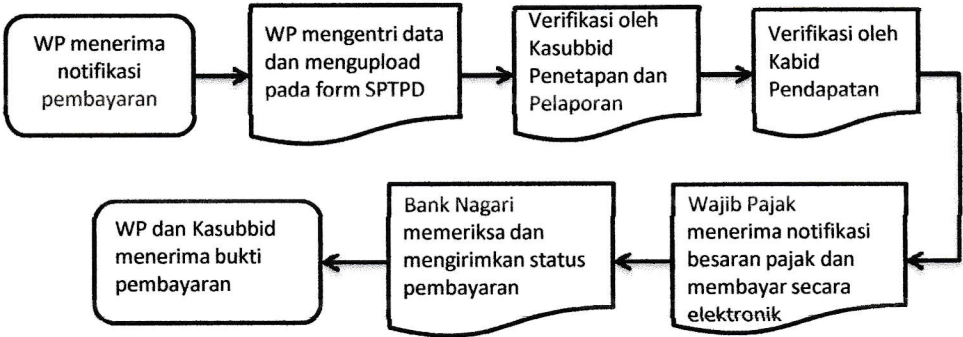


**JENIS DAN STANDAR PELAYANAN DI BADAN KEUANGAN DAERAH
PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK DAERAH SECARA ONLINE**

| NO. | KOMPONEN | URAIAN |
|-----|---------------------------|---|
| 1. | Dasar Hukum | <ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah 2. Perda Kota Solok Nomor 1 Tahun 2012 tentang Pajak Daerah |
| 2. | Persyaratan Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. SPTPD 2. Fotocopy KTP/Identitas Lainnya 3. Bukti pendukung lainnya |
| 3. | Prosedur Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wajib Pajak (WP) menerima notifikasi jatuh tempo pembayaran pajak daerah 2. WP mengentri data pada form SPTPD dan mengupload bukti laporan pada sistem 3. Kasubbid Penetapan dan Pelaporan memverifikasi isian besaran pajak yang dilaporkan (SPTPD), SKP untuk pajak yang ditetapkan dan diteruskan ke Kabid Pendapatan 4. Kabid Pendapatan memverifikasi dan menyetujui besaran pajak daerah yang dilaporkan 5. WP menerima notifikasi besaran pajak daerah dan melakukan pembayaran secara non tunai 6. Bank Nagari memeriksa dan mengirimkan status pembayaran secara elektronik 7. WP dan Kasubbid Penetapan dan Pelaporan menerima bukti pembayaran <p>Bagan Alur Pelayanan :</p>  <pre> graph TD A[WP menerima notifikasi pembayaran] --> B[WP mengentri data dan mengupload pada form SPTPD] B --> C[Verifikasi oleh Kasubbid Penetapan dan Pelaporan] C --> D[Verifikasi oleh Kabid Pendapatan] D --> E[Wajib Pajak menerima notifikasi besaran pajak dan membayar secara elektronik] E --> F[Bank Nagari memeriksa dan mengirimkan status pembayaran] F --> G[WP dan Kasubbid menerima bukti pembayaran] </pre> |
| 4. | Waktu Pelayanan | Pada Jam Kerja (Senin - Jumat : 08.00 s.d 16.00 WIB) |
| 5. | Jangka Waktu Penyelesaian | 1 s.d 3 hari |
| 6. | Biaya / Tarif | Gratis |
| 7. | Produk Pelayanan | 1. Pembayaran Pajak Daerah Secara Online |
| 8. | Pengelolaan Pengaduan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Telepon : 0755 - 325941 2. Email BKD : bkd@solokkota.go.id 3. Website/Link Konsultasi : bkd.solokkota.go.id |

Solok, Juni 2022
Kepala BKD Kota Solok



NOVIRNA HENDAYANI, SE, M.Si, Akt
NIP. 19661116 199503 2 001