

**Jenis dan standar pelayanan di Bidang Bantuan dan Kesejahteraan Sosial
Pada Dinas Sosial Kota Solok**

Pusat Kesejahteraan Sosial Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (Puskesmas-SLRT)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial 2 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3 Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2011 tentang Penanganan Fakir Miskin 4 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah 5 Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial 6 Peraturan Pemerintah Nomor 63 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Upaya Penanganan Fakir Miskin melalui Pendekatan Wilayah 7 Peraturan Presiden Nomor 166 Tahun 2014 tentang Program Penanggulangan Kemiskinan 8 Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2015 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 15 Tahun 2010 tentang Percepatan Penanggulangan Kemiskinan 9 Peraturan Menteri Sosial Nomor 15 Tahun 2018 tentang Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu untuk Penanganan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu 10 Peraturan Menteri Sosial Nomor 08 Tahun 2012 tentang Pedoman Pendataan dan Pengelolaan Data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial dan Potensi Sumber Kesejahteraan Sosial 11 Keputusan Menteri Sosial Nomor 57 Tahun 2017 tentang Penetapan Data Terpadu Program Penanganan Fakir Miskin 12 SK Walikota Nomor : 188.45-334-2022 tentang Penunjukan Petugas Pelaksana Pusat Kesejahteraan Sosial Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu Assyfa Kota Solok Tahun 2022
2	Persyaratan Pelayanan	1 Fotokopi Kartu Keluarga (KK) 2 Surat Keterangan Kurang Mampu dari Kelurahan jika Belum Terdaftar di DTKS
3	Prosedur pelayanan	1 Individu/ Keluarga datang ke Sekretariat SLRT Assyfa Dinas Sosial Kota Solok 2 Individu/ Keluarga menyampaikan keluhan 3 Pananganan Layanan Keluhan oleh Petugas SLRT 4 Petugas merujuk individu/ keluarga sesuai bidang pengaduan untuk selanjutnya ditindak lanjuti sesuai permasalahan
4	Waktu Pelayanan	Senin - Kamis : 07.30 - 16.00 WIB Jum'at : 07.30 - 16.30 WIB
5	Jangka waktu Penyelesaian	± 5 - 10 Menit
6	Biaya/tarif	Tidak ada biaya (gratis)
7	Produk Pelayanan	- Keterangan Individu/ Keluarga Terdaftar DTKS (untuk Pengurusan KIP, Subsidi Air & Subsidi Listrik) - BPJS Kesehatan (PBI JKN & JKSS) - Keluarga Penerima Manfaat (KPM) PKH & Bansos Lainnya
8	Pengelolaan Pengaduan	- Pekerja Sosial Muda Sub Koordinator Data & Informasi pada Bidang Bantuan Kesejahteraan Sosial Dinas Sosial Kota Solok - SLRT ASSYFA DINAS SOSIAL KOTA SOLOK - Tlp. (0755) 325925

Solok, 20 Januari 2023

