

**Jenis dan standar pelayanan di Puskesmas KTK Kota Solok
Pelayanan Laboratorium**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1 Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 364/MENKES/SK/III/2003 tentang laboratorium kesehatan 2 Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 37 Tahun 2012 tentang penyelenggaraan laboratorium kesehatan masyarakat 3 Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 657/MENKES/SK/VII/2009 tentang pengiriman penggunaan specimen klinis, materiologi dan muatan informasinya
2	Persyaratan Pelayanan	Surat permintaan pemeriksaan laboratorium
3	Prosedur pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pasien datang 2 Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium 3 Petugas mencatat data pemeriksaan pasien di buku register 4 Pasien dipanggil sesuai nomor urut 5 Petugas melakukan pengambilan sampel dan penerimaan sampel 6 Pasien menunggu hasil pemeriksaan, untuk pasien tanpa jaminan diminta untuk melakukan pembayaran di kasir terlebih dahulu 7 Proses pemeriksaan laboratorium 8 Penyerahan hasil kepada pasien untuk konsultasi ke yang merujuk
4	Waktu Pelayanan	<p>Senin - Kamis : 08.00 - 14.00 WIB Jumat : 08.00 - 11.00 WIB Sabtu : 08.00 - 12.00 WIB</p>
5	Jangka waktu Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pemeriksaan hematologi : 30 menit 2 Pemeriksaan TBC / TLM : 3 hari 3 Pemeriksaan kimia klinik (gula darah, asam urat, kolesterol) : 5 menit 4 Pemeriksaan urine lengkap : 5 menit 5 Pemeriksaan serologi <ul style="list-style-type: none"> Plano tes : 5 menit Gol darah : 5 menit HIV : 60 menit HbSAg : 60 menit Siphilis : 60 menit
6	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pasien Umum : Sesuai dengan perda kota solok no 2 tahun 2016 tentang retribusi jasa umum. 2 Pasien dengan jaminan kesehatan ditanggung oleh penjamin masing- masing
7	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pemeriksaan Hb, Ht, trombo, leukosit, eritrosit 2 Pemeriksaan urine lengkap (reduksi, albumin, bilirubin) 3 Pemeriksaan serologi (Planotes, Golongan darah, HIV) 4 Pemeriksaan kimia klinik (HbSAg, Siphilis, Gula darah, Asam Urat, kolesterol) 5 Pemeriksaan mikrobiologi (BTA)
8	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1 SMS Center Puskemas KTK : 0813 7101 5453 2 Email :puskesmasktk@gmail.com 3 HP : 0813 7101 5453 4 Secara tertulis melalui: <ol style="list-style-type: none"> a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas KTK b. Kotak Saran