

**Jenis dan standar pelayanan di Puskesmas KTK Kota Solok**  
**Pelayanan keluarga berencana**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1 Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan 2 Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang puskesmas
2	Persyaratan Pelayanan	1 Rekam medis pasien 2 KTP 3 BPJS
3	Prosedur pelayanan	1 Pasien datang mendaftar di loket pendaftaran 2 Pasien menunggu antrian untuk di panggil sesuai nomor urut 3 Petugas melakukan tindakan
4	Waktu Pelayanan	Senin - Kamis : 08.00 - 14.00 WIB Jumat : 08.00 - 11.00 WIB Sabtu : 08.00 - 12.00 WIB
5	Jangka waktu Penyelesaian	10 Menit
6	Biaya/tarif	1 Pasien Umum : Sesuai dengan perda kota solok no 2 tahun 2016 tentang retribusi jasa umum. 2 Pasien dengan jaminan kesehatan ditanggung oleh penjamin masing- masing
7	Produk Pelayanan	1 KIE KB 2 Pemberian suntik KB 3 Pemberian kondom 4 Pemberian pil KB 5 Pemasangan Implan 6 Pemasangandan pembukaan implant 7 Pemasasangan dan pembukaan IUD
8	Pengelolaan Pengaduan	1 SMS Center Puskemas KTK : 0813 7101 5453 2 Email :puskesmasktk@gmail.com 3 HP : 0813 7101 5453 4 Secara tertulis melalui: a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas KTK b. Kotak Saran