

**Jenis dan standar pelayanan di Puskesmas KTK Kota Solok**  
**Pelayanan imunisasi**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1 Permenkes no 12 tahun 2017 tentang penyelenggaraan imunisasi
2	Persyaratan Pelayanan	1 Rujukan internal permintaan imunisasi 2 Kelengkapan identitas ( KTP ) dan jaminan kesehatan (BPJS )
3	Prosedur pelayanan	1 Pasien datang mendaftar di loket pendaftaran 2 Pasien menunggu antrian untuk di panggil sesuai nomor urut 3 Untuk imunisasi bayi dilakukan pengukuran BB, LK, dan suhu 4 Petugas melakukan imunisasi 5 Setelah imunisasi dilakukan observasi selama 15 menit
4	Waktu Pelayanan	Pelayanan dalam gedung Senin - Kamis : 08.00 - 14.00 WIB Pelayanan luar gedung Posyandu : senin s/d kamis minggu ke dua setiap bulan BIAS : Agustus dan November
5	Jangka waktu Penyelesaian	20 Menit
6	Biaya/tarif	1 Pasien Umum : Sesuai dengan perda kota solok no 2 tahun 2016 tentang retribusi jasa umum. 2 Pasien dengan jaminan kesehatan ditanggung oleh penjamin masing- masing
7	Produk Pelayanan	1 Imunisasi BCG 2 Imunisasi Polio 3 Imunisasi Penta 4 Imunisasi IPV 5 Imunisasi MR 6 Imunisasi DT 7 Imunisasi TD
8	Pengelolaan Pengaduan	1 SMS Center Puskemas KTK : 0813 7101 5453 2 Email :puskesmasktk@gmail.com 3 HP : 0813 7101 5453 4 Secara tertulis melalui: a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas KTK b. Kotak Saran