

**Jenis dan standar pelayanan di Bidang Bantuan dan Kesejahteraan Sosial
Pada Dinas Sosial kota Solok**

Layanan Rekomendasi/ Pengusulan BPJS Gratis (Dibayarkan oleh Pemerintah)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1 Peraturan Menteri Sosial Nomor 147 Tahun 2013 tentang Penetapan Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan 2 Peraturan Menteri Sosial Nomor 21 Tahun 2019 tentang Persyaratan dan Tatacara Perubahan Data Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fotokopi Kartu Keluarga (KK) 2 Akte kelahiran/ keterangan kelahiran dari bidan atau dokter
3	Prosedur pelayanan	<p>Rekomendasi Bayi Baru Lahir</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Individu/ Keluarga datang ke Dinas Sosial 2 Individu/ Keluarga menyerahkan berkas persyaratan 3 Petugas memeriksa kelengkapan berkas 4 Terdaftar pada JKSS atau PBI-JK 5 Petugas membuatkan rekomendasi yang dialamatkan ke BPJS Kesehatan jika ybs terdaftar di PBI-JK atau dialamatkan ke Dinas Kesehatan jika ybs terdaftar di JKSS <p>Reaktivasi BPJS Non Aktif :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Individu/ Keluarga datang ke Dinas Sosial 2 Individu/ Keluarga menyampaikan keluhan bahwa BPJS ybs tidak aktif 3 Petugas mengecek data ybs 4 5 Jika sesuai, petugas akan membuatkan surat rekomendasi yang ditujukan ke BPJS Kesehatan Jika data tidak sesuai, ybs akan dirujuk ke BPJS/ Dinas Kesehatan sesuai keluhan
4	Waktu Pelayanan	<p>Senin - Kamis : 07.30 - 16.00 WIB Jum'at : 07.30 - 16.30 WIB</p>
5	Jangka waktu Penyelesaian	<p>Pengusulan BPJS Gratis (dibayarkan oleh pemerintah) : 1 bulan sampai dengan 12 bulan Rekomendasi reaktivasi BPJS Kesehatan : ± 10 Menit</p>
6	Biaya/tarif	Tidak ada biaya (gratis)
7	Produk Pelayanan	BPJS Gratis (dibayarkan oleh pemerintah)
8	Pengelolaan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> - Pekerja Sosial Muda Sub Koordinator Data & Informasi pada Bidang Bantuan Kesejahteraan Sosial Dinas Sosial Kota Solok - Operator SIKS-NG - SLRT ASSYFA DINAS SOSIAL KOTA SOLOK - Tlp. (0755) 325925

Solok, 20 Januari 2023

