

**Jenis dan standar pelayanan di Bidang Bantuan dan Kesejahteraan Sosial
Pada Dinas Sosial Kota Solok**

Layanan LK3 Harmonis Kota Solok

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1 Peraturan Menteri Sosial Nomor 25 Tahun 2017 tentang Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga 2 Keputusan Walikota Solok Nomor : 188.45-186-2022 Tentang Pembentukan Pengurus Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga Harmonis Tahun 2022
2	Persyaratan Pelayanan	Keluarga atau Warga Kota Solok
3	Prosedur pelayanan	1 Pengaduan individu/ keluarga/ Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) 2 Dilakuan <i>home visit</i> & konseling oleh petugas
4	Waktu Pelayanan	Senin - Kamis : 07.30 - 16.00 WIB Jum'at : 07.30 - 16.30 WIB
5	Jangka waktu Penyelesaian	Tidak dapat ditentukan (Sesuai Kasus)
6	Biaya/tarif	Tidak ada biaya (gratis)
7	Produk Pelayanan	- <i>Home Visit</i> - Konseling (Tersedia konseling keliling)
8	Pengelolaan Pengaduan	- Sekretariatd LK3 Harmonis Kota Solok - Tlp. (0755) 325925

Solok, 20 Januari 2023

