

**Jenis dan standar pelayanan di Bidang Rehabilitasi Tuna Sosial  
Pada Dinas Sosial kota Solok**

Layanan Istana Lansia Serambi Medinah

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 UU No.40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial</li> <li>2 UU No.11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial</li> <li>3 UU No.13 Tahun 1998 tentang Kesejahteraan Lanjut Usia</li> <li>4 UU No.23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah</li> <li>5 Peraturan Walikota Nomor 58 Tahun 2021 Tentang APBD tahun Anggaran 2022</li> <li>6 Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 03 Tahun 2021 Tentang Pengelolaan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial</li> </ol>
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Surat Keterangan Tidak Mampu dari Lurah</li> <li>2 Foto Copy KK</li> <li>3 Foto copy KTP</li> <li>4 Surat Keterangan DTKS</li> </ol>
3	Prosedur pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mengajukan permohonan kepada Dinas Sosial</li> <li>2 Melengkapi Persyaratan yang telah ditetapkan</li> <li>3 Petugas mengantarkan dan mendampingi lansia di Istana Lansia</li> </ol>
4	Waktu Pelayanan	Senin - Jum'at ( 5 hari ) Jam 08 s/d 14 WIB
5	Jangka waktu Penyelesaian	1 bulan sampai dengan 12 bulan
6	Biaya/tarif	Tidak dikenakan tarif/biaya
7	Produk Pelayanan	Pelayanan Istana Lansia
8	Pengelolaan Pengaduan	Sub Koordinator Rehsos pada Bidang RPJS Dinas Sosial Kota Solok

Solok, 20 Januari 2023

KEPALA  
  
**ZULHADI, SH.MP**  
 N.P. 19640129 199901 1 001