

STANDAR PELAYANAN DI DISDUKCAPIL KOTA SOLOK

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	2 a. Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan b. Peraturan Presiden No. 25 Tahun 2008 sebagaimana telah diubah dengan Perpres Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil c. Permendagri No. 19 Tahun 2010 Tentang Formulir dan Buku yang digunakan dalam pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil d. Peraturan Pemerintah No. 102 Tahun 2012 Tentang Perubahan Peraturan Pemerintah No. 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 23 Tahun 2016
2	Persyaratan Pelayanan	KTP-ELEKTRONIK a. Karena Perekaman Baru - Telah berusia 17 tahun/Sudah kawin/ Pernah Kawin - FC Kartu Keluarga - Dokumen Perjalanan (WNA) - Kartu Izin tinggal tetap (WNA) - Mengisi formulir di Dukcapil
3	Prosedur Layanan	Dukcapil
4	Waktu Pelayanan	*30 Menit
5	Biaya/Tarif	-
6	Produk Pelayanan	KTP-EL
7	Pengelola Pengaduan	Armein Agus, ST
1	Dasar Hukum	a. Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan b. Peraturan Presiden No. 25 Tahun 2008 sebagaimana telah diubah dengan Perpres Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil c. Permendagri No. 19 Tahun 2010 Tentang Formulir dan Buku yang digunakan dalam pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil d. Peraturan Pemerintah No. 102 Tahun 2012 Tentang Perubahan Peraturan Pemerintah No. 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 23 Tahun 2016
2	Persyaratan Pelayanan	b. Karena Pindah Datang - SKPWNI/ SKPLN Asli dari Daerah/ Perwakilan RI - FC Keluarga - KTP-EL - Kartu Izin Tinggal WNA - Mengisi formulir di Dukcapil
3	Prosedur Layanan	Dukcapil
4	Waktu Pelayanan	*30 Menit
5	Biaya/Tarif	-
6	Produk Pelayanan	KTP-EL
7	Pengelola Pengaduan	Armein Agus, ST
1	Dasar Hukum	a. Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan b. Peraturan Presiden No. 25 Tahun 2008 sebagaimana

NO	KOMPONEN	URAIAN
2	Persyaratan Pelayanan	<p>telah diubah dengan Perpres Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil</p> <p>c. Permendagri No. 19 Tahun 2010 Tentang Formulir dan Buku yang digunakan dalam pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil</p> <p>d. Peraturan Pemerintah No. 102 Tahun 2012 Tentang Perubahan Peraturan Pemerintah No. 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 23 Tahun 2016</p> <p>c. Karena Perubahan Elemen Data KTP-el</p> <ul style="list-style-type: none"> - FC Kartu Keluarga yang telah berubah elemennya - KTP Elektronik - Kartu Izin Tinggal Tetap - Surat Keterangan / Bukti Perubahan Peristiwa Kependudukan dan Peristiwa Penting (WNA) - Mengisi formulir di Dukcapil
3	Prosedur Layanan	Dukcapil
4	Waktu Pelayanan	*45 Menit
5	Biaya/Tarif	-
6	Produk Pelayanan	KTP-EL
7	Pengelola Pengaduan	Armein Agus, ST
1	Dasar Hukum	<p>a. Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan</p> <p>b. Peraturan Presiden No. 25 Tahun 2008 sebagaimana telah diubah dengan Perpres Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil</p> <p>c. Permendagri No. 19 Tahun 2010 Tentang Formulir dan Buku yang digunakan dalam pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil</p> <p>d. Peraturan Pemerintah No. 102 Tahun 2012 Tentang Perubahan Peraturan Pemerintah No. 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 23 Tahun 2016</p>
2	Persyaratan Pelayanan	<p>d. Karena KTP-el Hilang/ Rusak</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian - KTP-el yang rusak - FC Kartu Keluarga - Dokumen Perjalanan (WNA) - Kartu Izin tinggal tetap (WNA) Kependudukan dan Peristiwa Penting (WNA) - Mengisi formulir di Dukcapil
3	Prosedur Layanan	POLRES - Dukcapil
4	Waktu Pelayanan	*30 Menit
5	Biaya/Tarif	-
6	Produk Pelayanan	KTP-EL
7	Pengelola Pengaduan	Armein Agus, ST

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SOLOK



RATNAWATI, SH, MM
NIP. 19651231 198602 2 074