


STANDAR PELAYANAN BAPPEDA PELAYANAN DATA DAN INFORMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia
2	Persyaratan Umum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna layanan menyampaikan permohonan tertulis/surat resmi pengantar dari lembaga yang membutuhkan data atau informasi ditujukan ke Bappeda Kota Solok 2. Surat rekomendasi dari Kantor Kesbangpol Kota Solok (untuk kebutuhan penelitian) 3. List/daftar data atau informasi yang dibutuhkan (khusus jumlah banyak) 4. Datang langsung ke Bappeda dengan menunjukkan identitas pribadi dan mengisi buku tamu
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p><u>Melalui surat permohonan</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Kepala Bappeda Kota Solok 2. Kepala Bappeda mendisposisi surat permohonan kepada bidang terkait 3. Kepala Bidang mendisposisi / menugaskan pejabat/ pegawai yang berkompeten untuk memberikan data/informasi 4. Pejabat/pegawai yang ditunjuk memberikan data/informasi kepada pengguna layanan (pemohon) <p><u>Datang langsung</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna datang langsung ke Bappeda Kota Solok dengan menunjukkan identitas pribadi untuk mendapatkan data/informasi di Bappeda Kota Solok.
4	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melalui surat permohonan: menerima jawaban paling lambat 3 (tiga) hari setelah surat permohonan diterima oleh Bappeda 2. Datang langsung: 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan
5	Biaya Tarif	Tidak dipungut biaya
6	Produk Layanan	Data atau informasi tentang perencanaan pembangunan daerah
7	Penanganan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan melalui kotak saran 2. Pengaduan, saran dan masukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Bappeda Kota Solok 3. Pengaduan, saran dan masukan secara online melalui : <ul style="list-style-type: none"> - Telp (0755) 20170 - E-mail_bappeda1372@gmail.com atau bappeda@solokkota.go.id


KEPALA BAPPEDA KOTA SOLOK,
Dr. DESMON, M.Pd
NIP. 19681020 199003 1 004