



PEMERINTAH DAERAH KOTA SOLOK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Komp. Balaikota Jl. Lubuk Sikarah No. 89 Kota Solok

STANDAR PELAYANAN BERBANTUAN OSS RBA TINGGI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang – undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang CiptaKerja; 2. Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko; 3. Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Perizinan Berusaha didaerah;
2.	Jenis Pelayanan	Izin Usaha
3.	Persyaratan	1. Surat Pernyataan 2. Formulir Data Usaha 3. Kartu Tanda Penduduk (KTP) 4. Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) 5. Administrasi Hukum Umum Online (AHU Online) 6. Akta Perusahaan 7. Email dan Nomor Handphone
4.	Prosedur	1. Menerima permohonan dari pemohon; 2. Front Office memeriksa kelengkapan berkas, dan mencatat izin yang masuk ke buku register/tanda terima; 3. Pemohon Mendaftarkan akun / user ID melalui portal OSS; 4. Lembaga OSS memproses pendaftaran akun dan menerbitkan username dan password; 5. Pemohon mengajukan permohonan Nomor Induk Berusaha (NIB); 6. Lembaga OSS memproses pengajuan permohonan Nomor Induk Berusaha; 7. Pemohon mencetak Nomor Induk Berusaha; 8. Pemohon mengajukan permohonan izin usaha/izin operasional atau komersial; 9. Lembaga OSS memproses permohonan izin usaha/izin operasional atau komersial; 10. Pemohon mengisi pemenuhan data usaha dan mengupload dokumen persyaratan sesuai regulasi yang telah ditetapkan; 11. Tim Teknis melakukan penelitian dan penilaian terhadap pemenuhan kelengkapan data dan dokumen teknis serta melakukan pemeriksaan fisik; 12. Tim Teknis melakukan verifikasi pemenuhan persyaratan teknis izin usaha/izin operasional atau komersial jika memenuhi persyaratan, jika tidak dikembalikan ke pemohon; 13. Kasi memverifikasi persetujuan permohonan setelah verifikasi dari Tim Teknis; 14. Kepala Dinas/Kabid memverifikasi persetujuan permohonan izin usaha; 15. Lembaga OSS menerbitkan Izin Usaha Pemohon ; 16. Pemohon menerima dan mencetak Izin Usaha;
5.	Waktu Pelayanan	Menyesuaikan NSPK Kementerian
6.	Produk Layanan	1. NIB 2. Izin Usaha
	Biaya	Gratis
7.	Pengelolaan Pengaduan	Layanan pengaduan (S M S) Media Sosial 1. Facebook (Dinas PMPTSP) 2. Instagram (@dmptpsolok.kota) 3. Whatsapp (082173733757) 4. Website (Dpmptpsolokkota.go.id)

KEPALA DINAS

Ir. HENDAUKHTRI
NIP. 09621116 198809 2 001