



STANDAR PELAYANAN KPP PRATAMA SOLOK

Dalam rangka menyelenggarakan administrasi perpajakan, Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Solok memiliki standar layanan yang telah ditetapkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demi menjaga kepuasan para Wajib Pajak sebagai stakeholder KPP Pratama Solok yang berdampak pada meningkatnya penerimaan pajak. Berikut ini adalah Standar Layanan pada KPP Pratama Solok.

Dalam rangka inovasi meningkatkan kepuasan pelayanan publik, khusus untuk Layanan Pemindahbukuan yang semula 10 hari kalender menjadi 7 hari kalender, dan untuk Layanan Aktivasi Akun PKP yang semula 10 hari kerja menjadi 7 hari kerja. Berikut beberapa jenis pelayanan dan jangka waktu penyelesaian yang dilaksanakan di KPP Pratama Solok :

No	Jenis Pelayanan	Jangka Waktu Peyelesaian
1	Pendaftaran NPWP	Paling lama 1 (satu) hari kerja terhitung setelah permohonan diterima secara lengkap
2	Penghapusan NPWP	Paling lama 6 (enam) bulan sejak tanggal permohonan Wajib Pajak Orang Pribadi diterima secara lengkap
		Paling lama 12 (dua belas) bulan sejak tanggal permohonan Wajib Pajak Badan diterima secara lengkap
3	Perubahan Data	Paling lama 1 (satu) hari kerja setelah BPS diterbitkan
4	Pemindahan WP	Paling lama 5 (lima) hari kerja setelah diterbitkan BPS
5	Pengukuhan PKP	Paling lama 1 (satu) hari kerja setelah BPE atau BPS diterbitkan
6	Penetapan WP Non Efektif	Paling lama 5 (lima) hari kerja setelah penerbitan BPS
7	Pengaktifan Kembali WP Non Efektif	Paling lama 5 (lima) hari kerja setelah penerbitan BPS
8	Permintaan Kembali NPWP/SKT/SPKP	Paling lama 1 (satu) hari kerja setelah BPS diterbitkan
9	Cetak NPWP Anggota Keluarga	Paling lama 1 (satu) hari kerja setelah BPS diterbitkan
10	Aktivasi EFIN/Permintaan Kembali Efin/Penggantian Efin	Pada saat WP datang langsung
11	Aktivasi Akun PKP	Paling lama 7 (tujuh) hari kerja setelah tanggal pengukuhan PKP, dalam hal permintaan aktivasi akun PKP disampaikan bersamaan dengan permohonan pengukuhan PKP atau tanggal permintaan aktivasi akun PKP diterima yang tercantum dalam BPE, dalam hal permintaan aktivasi akun PKP disampaikan tidak bersamaan dengan permohonan pengukuhan PKP atau dikukuhkan PKP secara jabatan
12	Klarifikasi Pencabutan PKP	Segera setelah hasil penelitian administrasi diterima
13	Klarifikasi Penonaktifan Sementara Akun PKP	Segera setelah penelitian administrasi Klarifikasi Terhadap Pencabutan Pengukuhan PKP dilakukan
14	Cetak Ulang Kode Aktivasi	Paling lama 3 (tiga) hari kerja sejak permohonan diterima secara lengkap

Untuk jenis pelayanan serta jangka waktu penyelesaian lainnya lebih lengkap Saudara dapat mengunjungi akun media sosial instagram resmi KPP Pratama Solok di @pajaksolak Semoga bermanfaat.

#PajakKitaUntukKita

#PajakKuatAPBNSehat